

### Kundeninformation:

Name \_\_\_\_\_  
Tel \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Geräteangaben und Zubehör:

Gerätetyp \_\_\_\_\_  
Model \_\_\_\_\_  
Seriennummer \_\_\_\_\_  
Netzteil  Akku   
Festplatte  Tasche

Wurde bereits eine Reparatur am Mainboard durchgeführt? \* Ja  Nein

### Fehlerbeschreibung:

|                                |                          |                     |                          |                      |                          |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Kein Bild nach dem Einschalten | <input type="checkbox"/> | Flüssigkeitsschaden | <input type="checkbox"/> | Keine Stromzufuhr    | <input type="checkbox"/> |
| Keine Reaktion des Gerätes     | <input type="checkbox"/> | Keine Töne          | <input type="checkbox"/> | Probleme beim Booten | <input type="checkbox"/> |
| Keine Hardware Erkennung       | <input type="checkbox"/> | Sturzschaden        | <input type="checkbox"/> | Android fehler       | <input type="checkbox"/> |
| Streifen auf dem Display       | <input type="checkbox"/> | Bluescreen          | <input type="checkbox"/> | Windows fehler       | <input type="checkbox"/> |
| Akku wird nicht geladen        | <input type="checkbox"/> | Gerät läuft heiß    | <input type="checkbox"/> | Display schaden      | <input type="checkbox"/> |

### Sonstige Fehlerbeschreibung:

**Windows/Android Kennwort:** \_\_\_\_\_

**Soll eine professionelle Reinigung & Wartung nach der Reparatur durchgeführt werden?** Ja  Nein

**Allgemeiner Zustand:** \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass ohne Besichtigung des Gerätes keine genauen/detaillierten oder verbindlichen Preisangaben möglich sind. Um diese zu gewährleisten muss das Gerät zu unserer Filiale gebracht oder versendet werden. Unsere Service-Techniker werden Ihr Gerät genauestens unter die Lupe nehmen. Wir prüfen Ihre Hardware und Software Probleme. Mit modernster Technik und den neuesten Geräten finden wir rasch und effizient alle Fehler Ihres Computers, Laptops, Notebooks oder Smartphones. Mit speziellen Diagnose Werkzeugen und Software Tools prüfen wir Ihr Gerät komplett durch. Anschließend besprechen wir mit Ihnen das Ergebnisprotokoll klar und verständlich, damit Sie genau Bescheid wissen. Möchten Sie daraufhin die Reparatur bei uns in Auftrag geben, nennen wir Ihnen transparent die auf Sie zukommenden Kosten. Sollten Sie sich nicht für eine Reparatur bei uns entscheiden, würden lediglich nur die Rücksendekosten von € 10 anfallen. Wird kein Reparaturauftrag erteilt, so wird das Gerät in zerlegtem Zustand retourniert. Auf Wunsch kann das Gerät für einen Betrag von EUR 30,00 wieder zusammen gebaut werden.

Ich akzeptiere die AGB der Connections Tec OG, veröffentlicht in der aktuellen Version auf der Homepage [www.connections.at](http://www.connections.at).

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift